

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 : Objet Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Avenida Conseil et Formation et ses clients dans le cadre des formations proposées.

Article 2 : Inscription L'inscription à une formation se fait par le biais d'un formulaire d'inscription, accompagné du règlement des frais de formation. L'inscription est considérée comme définitive à réception du paiement.

Article 3 : Tarifs Les prix des formations sont indiqués en euros et incluent toutes les taxes applicables. Avenida Conseil et Formation se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les prix appliqués seront ceux en vigueur au moment de l'inscription.

Article 4 : Modalités de paiement Le paiement peut être effectué par virement bancaire, chèque ou carte bancaire. Un acompte peut être demandé lors de l'inscription, le solde devant être réglé avant le début de la formation.

Article 5 : Annulation et remboursement En cas d'annulation par le client, les frais suivants seront appliqués :

Annulation plus de 30 jours avant le début de la formation : remboursement intégral.

Annulation entre 15 et 30 jours avant le début de la formation : remboursement de 50 %.

Annulation moins de 15 jours avant le début de la formation : aucun remboursement.

Avenida Conseil et Formation se réserve le droit d'annuler une formation en cas de force majeure ou d'un nombre insuffisant de participants, avec un remboursement intégral des frais d'inscription.

Article 6 : Propriété intellectuelle Tous les supports de formation, documents et contenus fournis lors des sessions restent la propriété d'Avenida Conseil et Formation. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

Article 7 : Responsabilité Avenida Conseil et Formation s'engage à fournir des formations de qualité. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommages indirects ou imprévisibles.

Article 8 : Données personnelles Les informations recueillies lors de l'inscription sont nécessaires à la gestion de votre dossier. Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles.

Article 9 : Litiges En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège social d'Avenida Conseil et Formation.