

Politique de Confidentialité d'Avenida Conseil et Formation

Dernière mise à jour : 05/02/2025

Chez Avenida Conseil et Formation, nous nous engageons à protéger la vie privée de nos clients, partenaires et utilisateurs de nos services. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations personnelles.

1. Informations que nous collectons

Nous pouvons collecter les types d'informations suivants :

Informations personnelles : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, et toute autre information que vous nous fournissez lors de votre inscription à nos formations ou lors de l'utilisation de nos services.

Informations de paiement : Détails de paiement nécessaires pour le traitement des transactions.

Informations d'utilisation : Données sur la façon dont vous utilisez notre site web et nos services, y compris votre adresse IP, le type de navigateur, les pages visitées, et la durée de votre visite.

2. Utilisation de vos informations

Nous utilisons vos informations personnelles pour :

Fournir et gérer nos services de formation et de conseil.

Communiquer avec vous concernant votre inscription, vos demandes et nos services.

Améliorer notre site web et nos services en analysant les données d'utilisation.

Envoyer des informations promotionnelles et des mises à jour, si vous avez consenti à les recevoir.

3. Partage de vos informations

Nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers. Nous pouvons partager vos informations dans les cas suivants :

Avec des prestataires de services tiers qui nous aident à fournir nos services (par exemple, traitement des paiements, hébergement de site web).

Si la loi l'exige ou si nous croyons de bonne foi que cela est nécessaire pour protéger nos droits, votre sécurité ou celle d'autres personnes.

4. Sécurité de vos informations

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, altération ou destruction. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée. Nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos informations.

5. Vos droits

Vous avez le droit de :

Accéder à vos informations personnelles que nous détenons.

Demander la correction de vos informations si elles sont inexactes ou incomplètes.

Demander la suppression de vos informations personnelles, sous réserve de certaines exceptions.

Vous opposer à l'utilisation de vos informations personnelles à des fins de marketing direct. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous.

6. Cookies

Notre site web utilise des cookies pour améliorer votre expérience. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil. Vous pouvez choisir de désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur, mais cela peut affecter votre capacité à utiliser certaines fonctionnalités de notre site.

7. Modifications de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons des modifications en publiant la nouvelle politique sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé de nos pratiques en matière de confidentialité.

8. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à :

Avenida Conseil et Formation

[57 chemin des Malaudies, 46230 MONTDOUMERC \(46\)](#)

[0660277852](#)

celine.djalem@gmail.com